**Avaliação de Qualidade de Produto**

**Identificação**

**1.1 Avaliador(es)**

Nome(s): Pedro Munhoz

Contato(s): lefty14.0v@gmail.com

Experiências anteriores de análise de software ou outras dignas de menção: Testes e desenvolvimento de aplicações com ferramentas open source

**1.2 Identificação do produto**

Nome do produto: Visual Studio Code

Versão: 1.90

Fabricante: Microsoft

País de origem: Estados Unidos

Idioma: Multilíngue

Ano de lançamento: 2015

Preço: Gratuito

Disponível em: https://code.visualstudio.com/

Descrição do produto: Editor de código-fonte leve, gratuito, multiplataforma e altamente personalizável com suporte para diversas linguagens por meio de extensões.

**1.3 Contexto da análise**

Recursos utilizados na avaliação (hardware e software): Intel Core i5, 8GB RAM, SSD, Windows 10 64 bits

Local de avaliação: IFPR

Limitações: Nenhuma significativa

Histórico de avaliação

| Data | Hora início | Hora Fim | Atividade |
| --- | --- | --- | --- |
| 01/07/2025 | 14:00 | 15:30 | Análise da documentação |
| 02/07/2025 | 09:00 | 10:30 | Avaliação da interface |
| 02/07/2025 | 14:00 | 15:00 | Teste de funcionabilidades |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**1 Avaliação da Documentação**

**1.1 Completitude da Documentação**

1.1.1 Existe documentação Impressa ou on-line. Especifique qual(is):

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

1.1.2 Na Documentação está identificado o nome do software e a versão ou a data de criação do software.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

1.1.3 Na Documentação estão identificadas as tarefas que podem ser executadas utilizando-se o software.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

1.1.4 Na documentação do usuário estão especificados os requisitos mínimos de hardware para colocar o produto em uso, citando sua capacidade (quando aplicável). Deve ser descrito: (i) o tipo do processador; (ii) memória; (iii) dispositivos de entrada e/ou saída; (iv) espaço em disco disponível para instalação; (v) placas necessárias (ex.: expansão, rede); e (vi) periféricos auxiliares.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

1.1.5 A Documentação especifica o sistema operacional necessário para colocar o produto em uso e, caso pertinente, outros produtos de software fundamentais para colocar o produto em uso.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

1.1.6 A Documentação apresenta um texto introdutório e/ou de apresentação, contendo: (i) uma descrição geral do produto; e (ii) visão geral da estrutura da documentação. Observe ainda se contêm termos técnicos que podem dificultar o entendimento de usuários leigos;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

**1.2 Usabilidade**

1.2.1 A Documentação permite uma fácil identificação das funções.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

1.2.2 A Documentação contém um tópico dedicado a apresentar ao usuário os símbolos e convenções usados na documentação e apresentados pela interface; Ex.: nome de comando em negrito, parâmetros em itálico, ícones utilizados.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

1.2.3 A Documentação apresenta um índice geral. E, apresentando: (i) está completo (contempla toda a estrutura do documento); (ii) se viável, tem acesso direto ao item (link); e (iii) está correto (corresponde a estrutura do documento e os links remetem ao item desejado).

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

1.2.4 O texto da Documentação apresenta erros gramaticais e/ou ortográficos.

| **X** Não | ☐Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

1.2.5 O texto da Documentação utiliza termos e explicações considerando o tipo de usuário a que se destina o produto.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

1.2.6 O texto da Documentação explica as mensagens de erro, quando necessário.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

1.2.7 A Documentação possui exemplos para auxiliar a compreensão do assunto tratado. Em apresentando exemplos, verifique se: (i) são claros e precisos; (ii) são fáceis de entender; (iii) são suficientes; e (iv) são apropriados ao tipo de usuário a que se destina.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

1.2.8 A Documentação é coerente, ou seja, apresenta uma relação lógica e consistente entre o tópico e seu conteúdo.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

1.2.9 Na Documentação foi observada alguma contradição e/ou inconsistência entre as informações e o que se verifica na interface do produto. Ex.: a documentação informa: aperte o botão "cancelar" para cancelar a operação, mas a interface não apresenta tal botão.

| **X** Não | ☐Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

1.2.10 Na Documentação o número da versão apresentada é compatível com o número da versão do software. E as informações de hardware e software são compatíveis, ou seja, é a mesma em todos os locais.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

**2 Avaliação da Interface**

**2.1 Usabilidade - Inteligibilidade**

2.1.1 A interface está organizada em grupos segundo uma forma lógica facilmente compreendida pelo usuário.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.2 A interface faz uso de identificadores que representam claramente seu significado. Ex.: títulos, ícones, etc;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.3 A interface informa ao usuário sobre o que um botão, menu, ícone ou caixa de diálogo faz (ao posicionar o cursor do mouse sobre ele em balões explicativos ou barra de status que aparecem na posição do cursor);

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.4 A interface utiliza o mesmo identificador para uma dada função no produto como um todo;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.5 A interface orienta o usuário nos passos a serem executados para a realização de uma determinada tarefa;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.6 A interface possibilita a realização da tarefa desejada com um número reduzido de passos;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.7 A interface permite a criação de atalhos para acesso diretamente às funções;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.8 A interface permite desabilitar alguns diálogos e apresentações iniciais. Ex.: "Dicas do dia" do Word;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.9 As telas apresentam uma distribuição uniforme de seu conteúdo, levando em consideração o espaço disponível;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.10 As telas seguem um padrão na distribuição dos objetos facilitando o entendimento dos mesmos;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.11 As telas facilitam a leitura e identificação dos campos de entrada de dados e seus formatos. Ex.: datas, horas, medidas, intervalos;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.12 As telas apresentam os campos de entrada de dados compatíveis com a necessidade;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.13 As telas exibem as mensagens com bom aspecto visual, utilizando com moderação negrito, itálico e sublinhado;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.14 As telas utilizam tipos e tamanhos de letras de fácil visualização;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.15 As telas apresentam contrastes de cores, facilitando a leitura.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.16 A interface está estruturada de forma a agrupar as tarefas do software em áreas funcionais;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.17 A interface dispõe os objetos de interações (opções de menu, etc) numa ordem lógica. Ex.: Freqüência de uso, grau de importância, alfabética, etc;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.18 A interface exibe mensagens de orientação ao usuário.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.19 Havendo mensagens de orientação, elas são auto-explicativas, isto é, quando uma determinada mensagem é apresentada, ela é imediatamente compreendida pelo usuário sem a necessidade de consultas adicionais a outras fontes;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.20 Havendo mensagens de orientação, elas se limitam apenas ao contexto da tarefa que está sendo realizada;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.21 Havendo mensagens de orientação, elas são controláveis pelo usuário. Ex.: em relação ao tempo de exposição na tela como continuar com o diálogo, etc;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.22 Havendo mensagens de orientação, elas estão de acordo com a expectativa do usuário obedecendo suas características tais como conhecimento específico da tarefa, educação e experiência;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.1.23 Havendo mensagens de orientação, elas utilizam de uma linguagem instrutiva, polida, neutra e não agressiva.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

**2.2 Usabilidade – Operacionalidade**

2.2.1 A interface utiliza teclas de atalho ou aceleração agilizando a ação de usuários experientes;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.2.2 A interface oferece facilidade para que usuários de níveis de familiaridade diferentes possam facilmente se adaptar ao sistema; Ex.: Tutoriais estruturados em níveis: básico e avançado.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

**2.3 Funcionalidade - Adequação**

2.3.1 A interface possui as funções de interface bem definidas, de forma a não deixar dúvidas sobre o que fazem. Ex.: Identificação dos Rótulos, Legendas, Cabeçalhos, Opções de Menu, etc;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.3.2 A interface é bem estruturada de modo a facilitar a seleção das opções relevantes à execução do software. Ex.: menus em níveis hierárquicos, posicionamento de botões;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.3.3 A interface orienta bem o usuário na compreensão e execução da tarefa. Ex.: Por meio de caixas de diálogos, mensagem de alerta, mensagens de orientação apresentadas na barra de status , linhas de comando, balões explicativos, som;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.3.4 A interface quando apresenta menus com muitas opções, organiza-as em grupos separados entre si por traços simples, e compostos por até 7 opções (+ - 2) relacionadas logicamente;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.3.5 A interface possui características próprias ao tipo de aplicação a que se destina. Ex.: Técnico, diversão, aprendizagem, etc;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

2.3.6 A interface apresenta somente as informações pertinentes à execução da tarefa;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

**3 Avaliação do Software**

**3.1 Funcionalidade**

3.1.1 As funções do software especificadas na documentação, foram todas implementadas;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

3.1.2 As funções do software satisfazem a necessidade da tarefa a que o produto se propõe realizar.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

3.1.3 As funções verificadas no software geram resultados corretos ou conforme o esperado.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

3.1.4 O software tem implementado o recurso para acesso seletivo. Ex.: Permite acesso de usuários a determinadas tarefas através de senhas. Em existindo: (i) o acesso é compatível com o tipo de informação; e (ii) permite o gerenciamento das senhas de acesso.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

**3.2 Confiabilidade**

3.2.1 O software apresentou falhas durante execução do software.

| **X** Não | ☐Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

3.2.2 As falhas ocorreram numa única situação dentro do software;

| ☐ Não | ☐Sim | **X** Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

3.2.3 As falhas impossibilitaram a avaliação do software;

| ☐ Não | ☐Sim | **X** Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

3.2.4 As falhas provocaram reset no computador;

| **X** Não | ☐Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

3.2.5 As falhas causaram propagação de erros, percebida durante a avaliação;

| **X** Não | ☐Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

3.2.6 As falhas provocaram perda de trabalhos realizados anteriormente a sua ocorrência;

| **X** Não | ☐Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

3.2.7 As falhas são seguidas de mensagens orientando o usuário em como proceder.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

**4 Descrição do Produto**

**4.1 Completitude**

4.1.1 Existe um documento de descrição do produto? Qual: (Observação: Segundo a Norma ISO/IEC 12119, a descrição do produto é "um documento expondo as propriedades de um pacote de software, que tem o objetivo de auxiliar os potenciais compradores na avaliação da adequação do produto antes da compra". Esta descrição pode estar disponível em um catálogo próprio, na embalagem, site ou qualquer outro meio disponível ao usuário, independentemente da aquisição do produto. Caso haja mais do que um documento com a descrição do produto, o avaliador deve considerar aquele que estiver mais completo.)

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

4.1.2 O documento de descrição do produto possui identificação. Ex.: "Descrição do Produto", "Informação do Produto", "Descrição Funcional" ou outro similar.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

4.1.3 No documento de descrição do produto está identificado: (i) o nome do produto; (ii) a versão ou data de criação do produto; (iii) nome ou versão da variante, se for o caso;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

4.1.4 No documento de descrição do produto estão identificadas as tarefas que podem ser executadas utilizando-se o produto.

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |

4.1.5 O documento de descrição do produto indica, através de texto ou imagens, como é a interface com o usuário;

| ☐ Não | **X** Sim | ☐Não se aplica | ☐Avaliação Prejudicada |
| --- | --- | --- | --- |